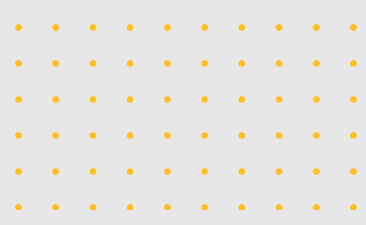




PROGRAMA DE INTEGRIDADE

CARTILHA



Missão

Impulsionar a competitividade na cadeia global, transcendendo as expectativas com soluções criativas e sustentáveis.

Valores



Transparência e Ética

Agimos com transparência e ética, garantindo integridade e segurança em todas as nossas operações



Respeito

Cultivamos o respeito em todas as nossas relações, promovendo um ambiente seguro e de confiança



Parceria

Valorizamos parcerias que promovem crescimento mútuo e inovação, com sustentabilidade



Compromisso com o Cliente

Atender às necessidades dos clientes, com segurança e soluções inovadoras e de excelência, garantindo a prosperidade mútua



Qualidade

Entregamos soluções com qualidade e excelência para nossos clientes e colaboradores



Ousadia

Agimos com ousadia, eficiência no uso de novas tecnologias e atendimento mundial de forma a transcender as expectativas dos stakeholders



Resultados

Buscamos resultados sustentáveis

Data	Versão	Descrição	Revisor	Aprovador
26/06/2024	V 1.0	Criação	Depto. Jurídico Depto. de Integridade	Comitê de Compliance
01/07/2024	V 1.1	Validação e Publicação	Comitê de Compliance	Conselho Deliberativo

PROGRAMA DE INTEGRIDADE

1. OBJETIVO



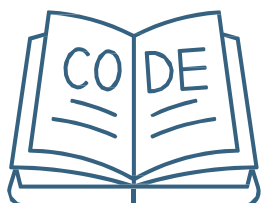
O Programa de Integridade do Grupo Serpa promove práticas éticas e transparentes, garantindo conformidade com altos padrões de conduta e protegendo a reputação da empresa. Ele mitiga riscos, melhora a reputação corporativa, e fortalece a moral dos colaboradores, enfrentando desafios éticos e regulatórios de forma proativa.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE



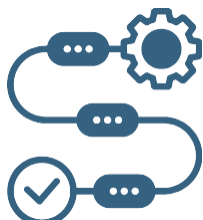
2. COMPROMISSO DA ALTA DIREÇÃO

A alta direção do Grupo Serpa reafirma seu compromisso com ética e integridade, servindo como modelos e promovendo uma cultura de integridade. Os líderes garantem que todos os colaboradores entendam e pratiquem esses valores, reforçando um ambiente corporativo baseado em respeito e confiança.



3. CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA EMPRESARIAL

A divulgação pública e ampla do Código de Conduta Ética do Grupo Serpa estabelece padrões claros de comportamento, promovendo transparência e integridade. Essa acessibilidade reforça o compromisso com práticas éticas e responsáveis, garantindo que colaboradores e parceiros adotem diretrizes consistentes e confiáveis.



4. POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS INTERNOS

As políticas e procedimentos do Grupo Serpa garantem integridade e conformidade, especialmente em relação à fraude e lavagem de dinheiro.



5. TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO

Investimos em treinamento robusto em ética e integridade, promovendo conformidade e responsabilidade. Programas são avaliados regularmente para garantir eficácia e alinhamento com melhores práticas, fortalecendo o compromisso ético e a confiança entre stakeholders, e assegurando um ambiente de trabalho produtivo.

PROGRAMA DE INTEGRIDADE



6. DUE DILIGENCE E CONTROLES INTERNOS

O Grupo Serpa aplica processos rigorosos de due diligence para garantir parcerias éticas e sustentáveis. Controles internos robustos e auditorias periódicas monitoram riscos e asseguram conformidade contínua, fortalecendo a confiança mútua e protegendo os interesses da empresa e dos stakeholders.



7. MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA

O Grupo Serpa adota rigorosos mecanismos de monitoramento contínuo para garantir que nosso programa de integridade atenda aos mais altos padrões éticos e regulatórios. Feedback dos colaboradores e auditorias periódicas orientam melhorias, assegurando flexibilidade e conformidade com novas diretrizes e práticas do setor.



8. COMITÊ DE COMPLIANCE E COMITÊ ESG

O Grupo Serpa valoriza seus Comitês ESG e de Compliance, que promovem iniciativas de sustentabilidade e responsabilidade social. A integração do programa de integridade com a governança corporativa reforça práticas éticas e ambientais, alinhando-se às melhores práticas e fortalecendo nossa posição de liderança.



9. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Grupo Serpa reafirma seu compromisso com a integridade e ética empresarial, monitorando continuamente a eficácia do programa de integridade. Focamos na expansão das iniciativas ESG e na integração com a governança corporativa, adaptando-nos às melhores práticas e reforçando nossa liderança em sustentabilidade.



GROUP
SERPA
INTERNATIONAL BUSINESS EXPERTS



www.gruposerpa.com.br



@serpagroup



Serpa Group

